

Test your know-how



What's in it?

Einleitung	3
Standortbestimmungen nach ICT-Jobrollen	
Plan – Planung, Steuerung, Beratung	4
Organisation (ORG)	7
Build – Design, Engineering, Bereitstellung, Implementierung	8
Projektmanagement (PM)	11
Run – Betrieb, Administration und Unterstützung	12
Future Jobs	15
Is it future-proof?	16
Own your future	17
Our core values	18
How to find us	19

Digicomp Standortbestimmungen nach ICT-Jobrollen

Dieses Dokument dient der Erläuterung zu den Definitionen der Digicomp Jobrollen im Zusammenspiel mit den Standortbestimmungen nach ICT-Jobrollen. Sie erhalten damit eine Übersicht und Orientierung an die Hand. Die Jobrollen wurden nach «Plan» (Planung, Steuerung und Beratung), «Organisation», «Build» (Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung), «Projektmanagement», «Run» (Betrieb, Administration und Unterstützung) und «Future Jobrolls» gegliedert.

Wie kann dieses Assessment Ihr Unternehmen unterstützen?

Mit Hilfe der Digicomp Standortbestimmungen für die verschiedenen Jobrollen werden Stärken und Schwächen Ihrer Mitarbeitenden ermittelt. Die Ergebnisse werden direkt ausgewertet und in einer grafischen Aufbereitung mit dem Sollzustand verglichen. Sämtliche Fragen sind mit den jeweils passenden Digicomp Schulungen verknüpft. Das bedeutet, dass bei allfälligen Wissenslücken gezielt geschult werden kann.

Wer hat die Assessmenttests erstellt?

Alle Fragen wurden von Digicomp Experten aus dem jeweiligen Fachbereich erstellt und zeitgemäss an den praktischen Anforderungen am Arbeitsplatz ausgerichtet.

Was beinhaltet die Standortbestimmung?

- ★ Assessmenttest, pro Spezialisierung 90 bis 120 Fragen
- ★ Auswertung mit Skillkreuz
- ★ Kursempfehlung und mögliche Beratung

Vorgehen bei der Standortbestimmung

- ★ Test auswählen
 - Jobrolle auswählen
 - Technologie auswählen
- ★ Absolvieren des Tests (webbasiert)
- ★ Auswertung und Empfehlung erhalten

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Zusammenstellung der aktuell verfügbaren Jobrollen mit einer Auflistung der Kenntnisse, die in den Digicomp Standortbestimmungen geprüft werden.

Wir sind bei Fragen gerne für Sie da

Haben Sie Fragen zu den Digicomp Standortbestimmungen nach ICT-Jobrollen? Wir sind gerne für Sie da und beraten Sie persönlich.

Telefon 044 447 21 21

info@digicomp.ch

Plan – Planung, Steuerung, Beratung

«Enterprise Architect»

- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Problemlösungskompetenz
- ★ Kenntnisse von Enterprise Architect Frameworks
- ★ Serviceorientierung
- ★ Kenntnisse von Enterprise-Architecture-Grundlagen
- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ Fähigkeiten in der Business-Modellierung

«Software Architect»

- ★ Führungsfähigkeiten
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Service Managements
- ★ Kenntnisse agiler Entwicklungsmethoden
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Präsentationsfähigkeiten
- ★ Problemlösungskompetenz
- ★ Softwarearchitektur-Disziplin
- ★ Softwarearchitektur-Design
- ★ Softwarearchitektur-relevante Methoden, Techniken & Technologien

«IT Auditor»

- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse der gängigen Management-Frameworks
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Allgemeines Wissen & Fertigkeiten in Audits
- ★ Auditprinzipien
- ★ Kompetenz im Bereich der IT-Infrastruktur und Anwendungen
- ★ Best Practice in der Informationssicherheit
- ★ Kenntnisse über Aufbau & Betrieb eines QMS
- ★ Teamfähigkeit
- ★ Kenntnisse des Risikomanagements

«IT Consultant»

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Frameworks
- ★ Risikobewusstsein

«IT Controller»

- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ IT Financial Management
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Verständnis von Service-Providermodellen
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse von Sourcing-Options
- ★ Kenntnisse des KVP
- ★ Bewertungsfähigkeiten

«IT Qualitätsmanager»

- ★ Kenntnisse der gängigen Management-Frameworks
- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse über Aufbau & Betrieb eines QMS
- ★ Kenntnisse über Richtlinien, Standards & Methoden des QM
- ★ Kenntnisse des Controllings & Reportings im QM
- ★ Kenntnisse des Prozessmanagements
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements

«IT Sicherheitsbeauftragter»

(Informationssicherheits-/ICT-Verantwortlicher, Information Security Manager, -Security Architect) (Management-Rolle)

- ★ Kenntnisse der gängigen Security-Frameworks
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Abstraktes Denken
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ IT Kenntnisse für Infosicherheitsbeauftragte
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Best Practice in der Infosicherheit
- ★ Kenntnisse der regulativen & rechtlichen Anforderungen
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse

«IT-Sourcing Manager»

(ICT Strategic Sourcing Manager, ICT Outsourcing Manager, ICT-Beschaffungsmanager)

- ★ Kenntnisse der gängigen Management-Frameworks
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Verständnis von Service-Providermodellen
- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ Kenntnisse von Sourcing-Options
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ IT Financial Management
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse über Service Levels

«Service Desk Manager»

- ★ Tool-Erfahrungen für den IT-Support
- ★ Kompetenz im Bereich der IT-Infrastruktur und Anwendungen
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Serviceorientierung
- ★ Kenntnisse im Incident Management & Request Fulfilment
- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Supplier Management
- ★ Ressourcenmanagement
- ★ Führungsfähigkeiten

Organisation (ORG)

«Business Analyst»

- ★ Problemlösungskompetenz
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ IT-Kenntnisse für Manager
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Verhandlung
- ★ Techniken & Methoden der Business Analyse
- ★ Dokumentation & Modellierung
- ★ Elicitation
- ★ Abstraktes Denken
- ★ Kreativität

«Process Manager»

- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Geschäftsprozessmanagement
- ★ Geschäftsregelmanagement
- ★ Prozessmodellierung
- ★ Prozessautomatisierung
- ★ Strategiemangement
- ★ Prozessoptimierung
- ★ Prozessmanagement & GRC
- ★ Changemanagement
- ★ Organisationslehre

«Unternehmensorganisator»

- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Changemanagement
- ★ Kenntnisse des Prozessmanagements
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Konfliktfähigkeit
- ★ Techniken & Methoden der Business Analyse
- ★ Problemlösungskompetenz
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse

«Organisationsmanager»

(Business-Architekt/-Engineer, Organisations-Berater, Senior Business Consultant)

- ★ Führungsfähigkeiten
- ★ Durchsetzungsvermögen
- ★ Strategisches Denken
- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Kenntnisse des Prozessmanagements
- ★ Changemanagement
- ★ Konfliktfähigkeit
- ★ Kenntnisse der gängigen Management-Frameworks
- ★ Organisationslehre

«User Experience Specialist»

- ★ Kenntnisse von UCD-Vorgehensmodellen
- ★ Kenntnisse der UCD-Methoden
- ★ Kenntnisse der wichtigsten Systeme des Menschen
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Präsentationsfähigkeiten
- ★ UX-Kenntnisse
- ★ Abstraktes Denken
- ★ Motivationsstrategien/Einsatzfreude

«IT-Security-Specialist»

(technische Rolle)

- ★ Teamfähigkeit
- ★ Konfliktfähigkeit
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Hacking-Kenntnisse
- ★ Forensik-Kenntnisse
- ★ Netzwerk-Security-Kenntnisse
- ★ Cloud-Security-Kenntnisse
- ★ Kenntnisse der Sicherheitsarchitektur-Modelle
- ★ Kenntnisse des betrieblichen Kontinuitätsmanagements / Notfallplan

Build – Design, Engineering, Bereitstellung, Implementierung

«Software/Application Engineer (Developer)»

(Applikations-Integrator/-Ingenieur, Entwicklungsmethodiker)

Bei diesem Job wird zwischen zwei technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Microsoft Development
- ★ Java

Beide sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Programmierkenntnisse
- ★ Kenntnis von Testverfahren
- ★ Technisches Verständnis von Datenstrukturen und Protokollen
- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Kenntnis von Design Patterns
- ★ Kenntnisse agiler Entwicklungsmethoden
- ★ Abstraktes Denken
- ★ Teamfähigkeit
- ★ Analytische Fähigkeiten

«Database Developer»

(SQL Server)

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Designtechniken anwenden und umsetzen
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Kenntnisse zu Datenstrukturen
- ★ Performance-Analyse und -Umsetzung
- ★ Kenntnisse von Best Practices

«Data Science Specialist»

(Business Data Analyst, Big Data Analyst)

- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Faible für Zahlen
- ★ Programmierkenntnisse
- ★ Visualisierungsstrategien
- ★ Kenntnisse aktueller techn. Möglichkeiten
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Präsentationsfähigkeiten
- ★ Open-Source- und Microsoft-Kenntnisse
- ★ Statistische Kenntnisse
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse

«Database Engineer»

(Datenbank-Architekt/-Manager, -Entwickler)

Bei diesem Job wird zwischen zwei technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Microsoft SQL Server
- ★ Oracle DB

Beide sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Automatisierung
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Kenntnisse von Best Practices

«Requirements Engineer»

(ICT-Systemanalyst/-Systemanalytiker, ICT-Anforderungsingenieur)

- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Problemlösungskompetenz
- ★ Verhandlung
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ IT-Kenntnisse für Manager
- ★ Kenntnisse des Testings
- ★ Techniken & Methoden der Business Analyse
- ★ Dokumentation & Modellierung
- ★ Elicitation
- ★ Abstraktes Denken

«IT-Security-Specialist»

(ICT Security Engineer, ICT Security Expert)

- ★ Teamfähigkeit
- ★ Konfliktfähigkeit
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Hacking-Kenntnisse
- ★ Forensik-Kenntnisse
- ★ Netzwerk-Security-Kenntnisse
- ★ Cloud-Security-Kenntnisse
- ★ Kenntnisse der Sicherheitsarchitektur-Modelle
- ★ Kenntnisse des betrieblichen Kontinuitätsmanagements / Notfallplan

«System Engineer»

(ICT-Plattform-Ingenieur, Systementwicklungs-Ingenieur)

Bei diesem Job wird zwischen vier technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Microsoft Windows Server
- ★ Linux System
- ★ VMware vSphere
- ★ Citrix XenServer

- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Automatisierung
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Frameworks

«Application-Engineer»

Bei diesem Job wird zwischen sechs technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Microsoft SharePoint Server
- ★ Microsoft Exchange Server
- ★ Microsoft Skype for Business Server
- ★ VMware Horizon View
- ★ Citrix XenApp
- ★ Citrix XenMobile

- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Automatisierung
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Frameworks

«Workplace-Engineer»

(Windows 10 / SCCM & EMS)

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Automatisierung
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Frameworks
- ★ Kenntnisse von Best Practices

«Test Engineer»

(Test Designer/Test-Analytiker / Test Automation Engineer, Tester)

- ★ Tiefe Kenntnisse über Testverfahren
- ★ Technisches Verständnis von Datenstrukturen und Protokollen
- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Kenntnis von Design Patterns
- ★ Kenntnisse agiler Entwicklungsmethoden
- ★ Abstraktes Denken
- ★ Technisches Vorstellungsvermögen
- ★ Teamfähigkeit
- ★ Statistische Kenntnisse
- ★ Programmierkenntnisse

«Test Manager»

(Testleiter, Testkoordinator, Leiter Testing)

- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Testplanung
- ★ Teststeuerung
- ★ Testreporting
- ★ Führungsfähigkeiten
- ★ Erfahrung als Tester/Test Analyst/Test Engineer
- ★ Kenntnisse des Prozessmanagements
- ★ Kenntnisse des Testings
- ★ Abstraktes Denken
- ★ Analytische Fähigkeiten

«Network Engineer»

(ICT-Netzwerk Techniker, Telematiker, Datenkommunikationsspezialist, Netzwerkdesigner)

Bei diesem Job wird zwischen vier technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Citrix NetScaler
- ★ Linux System
- ★ Network allgemein
- ★ Windows Server / Azure

Alle sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Automatisierung
- ★ Kenntnisse von Networking Best Practices
- ★ Risikobewusstsein

«Software Engineer Web»

Bei diesem Job unterscheiden wir Frontend-, Backend- und Fullstack-Developer. Der Fullstack-Developer beherrscht Frontend und Backend gleichermaßen und muss somit beide Tests ablegen.

Folgende Fähigkeiten werden jeweils geprüft:

1. Frontend-Entwickler

- ★ Programmierkenntnisse
- ★ Kenntnisse aktueller Webtechnologien
- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Kenntnisse agiler Entwicklungsmethoden
- ★ Abstraktes Denken
- ★ Teamfähigkeit
- ★ Kenntnis von Testverfahren
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Frontend programmieren
- ★ Frontend Framework programmieren

2. Backend-Entwickler

- ★ Programmierkenntnisse
- ★ Kenntnisse aktueller Webtechnologien
- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Kenntnisse agiler Entwicklungsmethoden
- ★ Abstraktes Denken
- ★ Teamfähigkeit
- ★ Kenntnis von Testverfahren
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Backend programmieren
- ★ Backend Datenbanken verwalten/abfragen

«Wirtschaftsinformatiker» (IT-Solution-Ingenieur, IT Solution Engineer)

Wenn das Diplom vorgewiesen werden kann, benötigt es keinen weiteren Test zu diesem Thema.

- ★ Organisationslehre
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Kenntnisse der gängigen Security-Frameworks
- ★ IT Financial Management
- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Kenntnisse der regulativen & rechtlichen Anforderungen
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Fähigkeiten in der Business-Modellierung
- ★ IT Architektur Management

Projektmanagement (PM)

«Projektmanagement-Officer»

(Projektmanagement-/PMO-/Programm Office-Mitarbeiter)

- ★ Anforderungs- und Zielmanagement
- ★ Leistungsumfang- und Lieferobjektmanagement
- ★ Schedule Management
- ★ Informations- und Dokumentationsmanagement
- ★ Kostenmanagement
- ★ Ressourcenmanagement
- ★ Qualitätsmanagement
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Stakeholdermanagement
- ★ Changemanagement
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Konfliktfähigkeit
- ★ Kenntniss des Risikomanagements

«Project Manager»

(Projektmanagement, Teilprojektleiter (grosse Teilprojekte))

- ★ Anforderungs- und Zielmanagement
- ★ Leistungsumfang- und Lieferobjektmanagement
- ★ Schedule Management
- ★ Informations- und Dokumentationsmanagement
- ★ Kostenmanagement
- ★ Ressourcenmanagement
- ★ Qualitätsmanagement
- ★ Stakeholdermanagement
- ★ Changemanagement
- ★ Führungsfähigkeiten

«Program Manager»

(Multiprojekt-/Projektportfolio-Manager/-Controller)

- ★ Schedule Management
- ★ Kostenmanagement
- ★ Ressourcenmanagement
- ★ Qualitätsmanagement
- ★ Stakeholdermanagement
- ★ Changemanagement
- ★ Informations- und Dokumentationsmanagement
- ★ Programmdesign
- ★ Nutzen und Ziele
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Führungsfähigkeiten
- ★ kommunikative Fähigkeiten
- ★ Konfliktfähigkeit

Run – Betrieb, Administration und Unterstützung

«Workplace Administrator»

(Windows 10 / SCCM & EMS)

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Automatisierung
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Standards

«Applikation Engineer»

Bei diesem Job wird zwischen sechs technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Microsoft SharePoint Server
- ★ Microsoft Exchange Server
- ★ Microsoft Skype for Business Server
- ★ VMware Horizon View
- ★ Citrix XenApp
- ★ Citrix XenMobile

Alle sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Automatisierung
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Frameworks

«Database Administrator»

(DB-Administrator)

Bei diesem Job wird zwischen zwei technologischen Schwerpunkten unterschieden

- ★ Microsoft SQL Server
- ★ Oracle DB

Beide sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Standards
- ★ Automatisierung
- ★ Risikobewusstsein

«Service Transition Manager»

(Change-Koordinator/-Manager, Configuration-Koordinator/-Manager)

- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Kenntnisse über Service Levels
- ★ Durchsetzungsvermögen
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Kenntnisse des KVP
- ★ IT Change Management

«Service Desk Operator»

(Benutzer-Unterstützer, End-User-Support-Mitarbeiter, First-Level-Support-Mitarbeiter, Servicedesk-Mitarbeiter)

Bei diesem Job wird zwischen zwei technologischen Schwerpunkten unterschieden

- ★ Linux System
- ★ Windows 10 / Office 365

Beide sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Risikobewusstsein
- ★ Problemanalyse-Vorgehensmodelle
- ★ Konfliktfähigkeit
- ★ Teamfähigkeit
- ★ Breite technische Kompetenz
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse der IT-Prozesse
- ★ Motivationsstrategien/Einsatzfreude
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements

«System Administrator»

(Operator Subsysteme, Peripherie-/Subsystem-Operator)

Bei diesem Job wird zwischen vier technologischen Schwerpunkten unterschieden

- ★ Microsoft Windows Server
- ★ Linux System
- ★ VMware vSphere
- ★ Citrix XenServer

Alle sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Automatisierung
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Standards
- ★ Risikobewusstsein

«IT Service Manager»

(Availability Manager, Service Level Manager)

- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Kenntnisse der IT-Prozesse
- ★ Führungsfähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Service Designs
- ★ Kenntnisse des Service Transitions
- ★ Kenntnisse des Service Supports
- ★ Kenntnisse des KVP
- ★ IT Financial Management
- ★ Service Integration & Management

«IT-System-Controller»

(Netzwerk-/System-Operator, Operations Analyst)

- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ IT Financial Management
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Verständnis von Service-Providermodellen
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse von Sourcing-Options
- ★ Kenntnisse des KVP
- ★ Bewertungsfähigkeiten

«Network Administrator»

Bei diesem Job wird zwischen vier technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Citrix NetScaler
- ★ Linux System
- ★ Windows Server / Azure
- ★ Network allgemein

Alle sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Automatisierung
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Standards
- ★ Risikobewusstsein

«System Administrator»

Bei diesem Job wird zwischen vier technologischen Schwerpunkten unterschieden

- ★ Microsoft Windows Server
- ★ Linux System
- ★ VMware vSphere
- ★ Citrix XenServer

Alle sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Automatisierung
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Standards
- ★ Risikobewusstsein

«Netzwerk-Administrator»

(LAN-/Netzwerk-Betreuer, Netzwerk-Verwalter, WAN-Supporter)

Bei diesem Job wird zwischen vier technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Citrix NetScaler
- ★ Linux System
- ★ Windows Server / Azure
- ★ Network allgemein

Alle sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Automatisierung
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Standards
- ★ Risikobewusstsein

Future Jobs

«Business Intelligence Specialist»

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Datenstrukturen und Algorithmen
- ★ Designtechniken anwenden und umsetzen
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Business Verständnis
- ★ Kenntnisse von Best Practices
- ★ Performance-Analyse und –Umsetzung

«Cloud Solution Administrator»

Bei diesem Job wird zwischen vier technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Microsoft Azure
- ★ Microsoft Office 365
- ★ Citrix Cloud
- ★ Amazon Web Services (AWS)

Alle sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Automatisierung
- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Standards
- ★ Risikobewusstsein

«Cloud Solution Engineer»

Bei diesem Job wird zwischen vier technologischen Schwerpunkten unterschieden:

- ★ Microsoft Azure
- ★ Microsoft Office 365
- ★ Citrix Cloud
- ★ Amazon Web Services (AWS)

Alle sind eigene Tests und prüfen folgende Fähigkeiten:

- ★ Vorstellungsvermögen für komplexe Zusammenhänge
- ★ Kenntnisse von Problemlösungs-Vorgehen
- ★ Tiefe technologische Kenntnisse
- ★ Analytische Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse des Projektmanagements
- ★ Bewertungsfähigkeiten
- ★ Automatisierung
- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ Kenntnisse der gängigen technischen Standards
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Breite technologische Kenntnisse – 300

«DevOps Specialist»

- ★ Kenntnisse des Service Management
- ★ Risikobewusstsein
- ★ Kenntnisse der Cloudanbieter
- ★ Verständnis der IT-Operations
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Programmierkenntnisse
- ★ Kenntnis von Container-Strategien
- ★ Breite technologische Kenntnisse
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse

«Digital Business Model Engineer»

- ★ Bewusstsein für Trends
- ★ Teamfähigkeit
- ★ Fähigkeiten in der Business-Modellierung
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Präsentationsfähigkeiten
- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Strategisches Denken
- ★ Digitale Transformationskompetenz
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ Changemanagement

«Digital Collaboration Manager»

(«allgemein» und «Office 365»)

- ★ Bewusstsein für Trends
- ★ Kenntnisse aktueller technischer Möglichkeiten
- ★ Psychologiekenntnisse
- ★ Digitale Transformationskompetenz
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ UX-Kenntnisse
- ★ Präsentationsfähigkeiten
- ★ Grafische Kenntnisse
- ★ Motivationsstrategien/Einsatzfreude

«Digital Marketing Strategist»

- ★ Marketingfähigkeiten
- ★ Bewusstsein für Trends
- ★ Kenntnisse aktueller technischer Möglichkeiten
- ★ Designfähigkeiten
- ★ Führungsfähigkeiten
- ★ Präsentationsfähigkeiten
- ★ Strategisches Denken
- ★ Digitale Transformationskompetenz
- ★ Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse

«Digital Product Designer»

- ★ Bewusstsein für Trends
- ★ Kenntnisse aktueller technischer Möglichkeiten
- ★ Designfähigkeiten
- ★ Produktgestaltungs Kompetenzen
- ★ Digitale Transformationskompetenz
- ★ Kommunikative Fähigkeiten
- ★ Kenntnisse der Businessbedürfnisse
- ★ UX-Kenntnisse
- ★ Präsentationsfähigkeiten
- ★ Grafische Kenntnisse

Is it future-proof?

Ihre Abschlusszertifizierung ist der Beweis für Ihr Wissen und macht Sie zu einem ausgewiesenen Know-how- und Kompetenzträger. Beurteilungen seitens ISO, eduQua und EFQM garantieren für Ihren Erfolg.

Machen Sie sich international begehrt

Mit einer unserer international anerkannten Zertifizierungen erbringen Sie auf dem Arbeitsmarkt den Beweis, dass Sie Ihren Aufgaben auf dem ausgewiesenen Niveau gewachsen sind.

Über 250 Expertinnen und Experten bereiten Sie auf ein international anerkanntes Zertifikat vor. Die Prüfungen zur Zertifizierung können Sie in jedem Digicomp Testcenter ablegen.

digicomp.ch/zertifizierungen

Garantierte Durchführung

Das Label «Garantierte Durchführung» gibt es in zwei Varianten:



Dieses Zeichen garantiert Ihnen Termin und Schulungsort des Seminars.



Dieses Zeichen garantiert Ihnen den angegebenen Termin, der Durchführungsort richtet sich nach der Anzahl Anmeldungen pro Standort.

Jeder Kurs mit einem dieser beiden Labels auf unserer Website findet garantiert statt. Sie können Ihre Ausbildungstermine also gleich festlegen und buchen.

Qualitätsgarantie

Wir lassen unser Angebot und unser Unternehmen laufend prüfen. Die Resultate dieser unabhängigen Beurteilung sind die Zertifizierungen nach ISO 9001:2015, ISO 29990:2010 und eduQua sowie EFQM Recognised for Excellence 4 star.

digicomp.ch/qualitaet

Ihre Erfolgsgarantie

Wenn Sie das Seminarziel nicht erreichen, haben Sie die Möglichkeit, den Kurs an einem der Folgetermine kostenlos zu wiederholen.

Wiederholungsgarantie

Wenn Sie keine Gelegenheit hatten, das Gelernte in Ihrer Berufspraxis anzuwenden, können Sie das Seminar innerhalb eines Jahres kostenlos wiederholen.

Investitionsschutz

Wir garantieren, dass Ihre Mitarbeiter bei Firmenkursen den vereinbarten Wissensstand zu fixen Kosten erreichen. Falls ein Firmenkurs nicht den abgemachten Qualitätskriterien entspricht, wird er entweder kostenlos wiederholt oder nicht verrechnet.

digicomp.ch/agb

Our core values

Wir sind überzeugt: Zentral für die Gestaltung des Wandels sind die digitalen Kompetenzen der Mitarbeitenden. Denn es sind Menschen, die Unternehmen heute und in Zukunft gemeinsam erfolgreich machen.

Drive the change

Wir sind agil, schnell und innovativ unterwegs. Wir gestalten den Wandel mit und streben nach einer Kultur mit mehr Unternehmertum und möglichst wenig Bürokratie. Wir erfassen Trends frühzeitig, antizipieren daraus Bildungsbedürfnisse und bieten nutzenstiftende Wissensvermittlung an. So werden unsere Teilnehmer fit, um den Wandel mitzugestalten.

Collaborate for success

Wir nutzen im Team die Chancen der grenzenlosen digitalen Zusammenarbeit und erreichen unsere Ziele gemeinsam. Dafür pflegen wir die Kooperation und unterstützen uns gegenseitig. Für unsere Kunden schaffen wir neue Perspektiven der Zusammenarbeit dank dem Austausch im Netzwerk von Teilnehmern, Trainern und Mitarbeitenden. Denn bei aller Automatisierung ist das Mitgestalten von allen gefordert.

Enjoy the journey

Respekt, Wertschätzung, Ehrlichkeit und Fairness sind uns wichtig. Wir engagieren uns für unsere Kunden und haben Freude an dem, was wir bewirken. Alle unsere Mitarbeitenden sind Teil der Digicomp Reise. Weit entfernt von der verstaubten Theorie macht unseren Kunden das Lernen Spass dank modernen Lernformen, vielseitigen Begegnungen, einem starken Alltagsbezug und Praxisübungen.

Open up

Wir sind neugierig und gehen mutig neue Wege. Wenn es mal schiefgeht, gehen wir Herausforderungen konstruktiv und zielorientiert an. Wir gehen mit offenen Augen durchs Leben. Wir erfüllen Kundenwünsche lösungsorientiert, individuell und dadurch gewinnbringend für unsere Kunden. Wir schaffen Wissen und damit neue Perspektiven.

Own your future

Wir sind Pilot, nicht Passagier – selbstständig und verantwortungsvoll. Jeder Mitarbeiter gestaltet die Zukunft von Digicomp sowie seine eigene mit und kennt unsere Vision und Ziele. Wir rüsten unsere Teilnehmer mit mehr digitaler Kompetenz für die Zukunft aus. So steigern die Teilnehmer ihre eigene Employability sowie die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Unternehmen.

Learn for life

Wir sind Praktiker mit hohem Qualitätsbewusstsein. Für die Entwicklung unserer Kunden bleiben auch wir nie stehen. Jeder Mitarbeiter will sich weiterentwickeln und schafft dadurch auch für Digicomp einen Mehrwert. Durch unsere Vielfalt an Weiterbildung begegnen wir den sich verändernden Jobrollen unserer Kundinnen und Kunden mit fachgerechten Angeboten. Jeder Teilnehmer schafft durch neues Wissen für sich selbst sowie für sein Unternehmen einen Mehrwert.

How to find us

50 Kursräume an 7 zentralen Standorten in der Schweiz machen Digicomp leicht erreichbar. Treten Sie mit uns in Kontakt und erfahren Sie mehr!

Zürich

Digicomp Academy AG
Limmatstrasse 50
8005 Zürich
Tel. +41 44 447 21 21
zuerich@digicomp.ch

Bern

Digicomp Academy AG
Bubenbergrplatz 11
3011 Bern
Tel. +41 31 313 22 22
bern@digicomp.ch

Basel

Digicomp Academy AG
Küchengasse 9
4051 Basel
Tel. +41 61 278 33 33
basel@digicomp.ch

Luzern

Digicomp Academy AG
Hertensteinstrasse 29
6004 Luzern
Tel. +41 41 226 61 11
luzern@digicomp.ch

St. Gallen

Digicomp Academy AG
Kornhausstrasse 26
9000 St. Gallen
Tel. +41 71 278 63 28
stgallen@digicomp.ch

Lausanne

Digicomp Academy
Suisse Romande SA
Place de la Gare 10
1003 Lausanne
Tel. +41 21 321 65 00
lausanne@digicomp.ch

Genève

Digicomp Academy
Suisse Romande SA
Rue de Monthoux 64
1201 Genève
Tel. +41 22 738 80 80
geneve@digicomp.ch

**Eager
for
more?**