

DIGICOMP Drive your life.

IT Governance und Risk Management



Umfassendes IT Governance und Risk Management Seminarangebot

www.digicomp.ch/risk

0844 844 822

Inhalt

Bildungsweg

Überblick der IT Governance und Risk Management Seminare	2
--	---

IT Governance und Risk Management Seminare

Grundlagen des Vertragsrechts für IT-Manager	NEU	JU1	3
Interne Kontrollsysteme – Grundlagen	NEU	IKS	3
CobIT™ Practioner		COF	3
Grundlagen der Reifegradbewertung von IT-Prozessen	NEU	PL6	4
Revisions sichere Service Level Agreements (SLA)	NEU	PL4	4
Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements	NEU	PG1	4
Grundlagen der ISO 27001 und des BSI-IT-Grundschatzes	NEU	PG2	5
BSI GSTOOL anwenden	NEU	PG6	5
Praxis der Risiko- und Schutzbedarfsanalyse	NEU	PA1	5
Aufbau und Implementierung eines IT-Risikomanagementsystems gemäss ISO 27005 und BSI 100-3	NEU	PA2	6
Planung und Implementation eines Informationssicherheitsmanagementsystems gemäss ISO 27001	NEU	PA5	6
Prüfung von Informationssicherheits- Managementsystemen gemäss ISO 27001	NEU	PA6	6

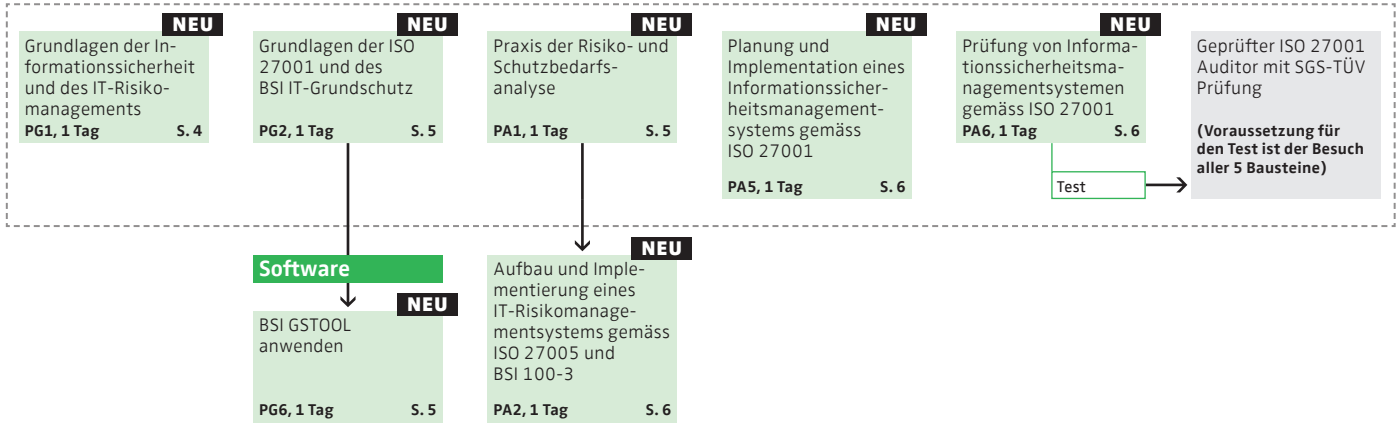
Über Digicomp

Referenzen	7
Standorte	8

IT Governance

<p>NEU</p> <p>Grundlagen des Vertragsrechts für IT-Manager</p> <p>JU1, 1 Tag S. 3</p>	<p>NEU</p> <p>Interne Kontrollsysteme – Grundlagen</p> <p>IKS, 3 Tage S. 3</p>	<p>CobIT™ Practioner</p> <p>COF, 2 Tage S. 3</p>	<p>NEU</p> <p>Grundlagen der Reifegradbewertung von IT-Prozessen</p> <p>PL6, 1 Tag S. 4</p>	<p>NEU</p> <p>Revisions sichere Service Level Agreements (SLA)</p> <p>PL4, 1 Tag S. 4</p>
--	---	--	--	--

Risk Management



JU1

NEU



Grundlagen des Vertragsrechts für IT-Manager

Dauer 1 Tag **Preis** 950.– CHF

Ihr Nutzen

IT-Manager sind bei der Beschaffung von IT-Leistungen oft mit komplizierten Verträgen von IT-Providern konfrontiert und überfordert. Ungenügende Vertragskenntnisse, gepaart mit Zeitdruck, führen oft dazu, dass die legitimen Interessen des IT-Anwenders in den Verträgen ungenügend berücksichtigt werden.

Im Seminar sehen Sie, dass Verträge zwingend nötig sind, um vage Vorstellungen und Erwartungen durch verbindliche Abmachungen zu ersetzen und eine bewusste und angemessene Risikoverteilung zu erreichen. Berührungspunkte gegenüber Verträgen werden abgebaut und Sie verstehen, dass gute Verträge in erster Linie eine Businessaufgabe sind.

Seminarinhalt

- Vertragstypen und Vertragsarchitektur
- Software-Lizenzverträge, Verträge für Software-Support und Software-Wartung
- Hinterlegung von Source Code
- IT-Dienstleistungsverträge (Werk- und Beratungsverträge)
- Koppelung von Verträgen

Teilnehmerkreis

IT-Manager auf allen Stufen, zu deren Aufgaben auch die Beschaffung und der betriebswirtschaftlich optimale Einsatz von IT-Leistungen in Unternehmungen gehört. Leiter von IT-Projekten, Verantwortliche für den Betrieb und Unterhalt von Applikationen/Systemen.

Voraussetzungen

Interesse an IT-Verträgen und am Umgang damit

Weiterführende Seminare

- PL4

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April					
Mai	19				
Juni					
Juli					
August					

IKS

NEU



Interne Kontrollsysteme – Grundlagen

Dauer 3 Tage **Preis** 2100.– CHF

Ihr Nutzen

Es vergeht kein Tag, an dem nicht über Kontrollen, Risikomanagement, Wirtschaftskriminalität, Korruption und Corporate Governance diskutiert wird. Die Verpflichtung zur Einrichtung und Dokumentation eines Internen Kontrollsystems (IKS) besteht schon seit geraumer Zeit, hat sich jedoch mit den neueren gesetzlichen Bestimmungen wie z. B. dem Sarbanes-Oxley Act (SOX) und des Obligationenrechts (OR) noch verstärkt. Heute wird explizit gefordert, dass die Revisionsstelle prüfen muss, ob ein IKS existiert.

Diesen Kurs bieten wir zusammen mit unserem Partner SGO Training an.

Seminarinhalt

- Rechtliche Grundlagen eines IKS
- Mehrwert und Grenzen eines IKS
- COSO als Rahmenwerk für ein IKS
- Darstellung eines effizienten und effektiven IKS in ausgewählten Prozessen
- IKS in der Informationstechnologie (IT)
- Faktoren einer erfolgreichen Projektrealisierung

Teilnehmerkreis

Business Analysten, Projektleiter, Prozessverantwortliche, Vorstände und Geschäftsführer, CEOs, CFOs, COOs und CIOs, IKS-Verantwortliche und -Beauftragte, interne und externe Revisoren, Risikomanager und Beauftragte für Corporate Governance, Compliance Officer und -Beauftragte, Controller und Buchhalter

Voraussetzungen

Berufliche Tätigkeit, bei der Sie sich mit Internen Kontrollsystemen beschäftigen.

Weiterführende Seminare

- PG1

Startdaten

	Glattbrugg				
2011					
Januar					
Februar					
März					
April			27		
Mai					
Juni					
Juli					
August					

COF

NEU



CobiT™ Practioner

Dauer 2 Tage **Preis** 2200.– CHF

Ihr Nutzen

Dieses zweitägige Seminar vertieft die Grundlagen von COBIT™ und zeigt auf, wie der Standard in verschiedenen Schwerpunktbereichen gewinnbringend eingesetzt werden kann. Wo es möglich und sinnvoll ist, wird im Rahmen des Seminars das COBIT™-Framework mit anderen Standards wie ITIL®, ISO 27001 oder BSI-IT-Grundschutz verknüpft.

Seminarinhalt

- Corporate Governance und Interne Kontrollsysteme (IKS)
- Zuständigkeit und Verantwortlichkeit
- Einführung in COBIT™
- COBIT™-Anspruch und Grundprinzipien
- COBIT™-Rahmenwerk
- IT Governance und COBIT™
- IT Compliance und COBIT™
- Anwendung von Geschäftszielen, IT-Zielen und COBIT™-Prozessen verstehen
- Mapping von IT-Prozessen zu den Kernbereichen der IT-Governance, zu COSO, zu den COBIT™-IT-Ressourcen und zu den Informationskriterien
- Nutzung in der Praxis
- Roadmap aus dem IT Governance Implementation Guide
- Roadmap aus dem IT Assurance Guide
- Anwendungsmöglichkeiten im Umfeld von IT Governance, IT Compliance und IT Outsourcing

Teilnehmerkreis

Revisoren, Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte

Voraussetzungen

Fundierte Kenntnisse in Informationstechnologie und Unternehmensführung

Weiterführende Seminare

- PL6

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April					
Mai	25	25			
Juni					
Juli					
August					

Datenänderungen vorbehalten.

Für eine unverbindliche persönliche Beratung sowie Buchung: [Telefon 0844 844 822](tel:0844 844 822) – www.digicomp.ch/seminare

PL6

NEU



Grundlagen der Reifegradbewertung von IT-Prozessen

Dauer 1 Tag Preis 1200.– CHF

Ihr Nutzen

Das PDCA-Modell basiert auf der Reifegradbewertung von Prozessen der eigenen Organisation und der Bestimmung der Prozessfähigkeit von Lieferanten und Partnern. Das führt zur Verbesserung von Managementsystemen, z. B. im Hinblick auf Qualität, Compliance, Datenschutz, Informationssicherheit und Risikosteuerung.

Seminarinhalt

- Einführung in relevante Methoden der Reifegradbewertung sowie Einordnung in die IT Governance
- Assessment- bzw. Appraisal-Verfahren
- Anforderungen an Prozessreferenzmodelle (PRM) sowie an Prozessassessmentmodelle (PAM)
- Reifegradbewertung in der Softwareentwicklung
- Reifegradmodellierung im COBIT™-Referenzmodell
- Praktische Anwendung im Rahmen eines ISMS nach ISO 27001 oder BSI-IT-Grundschutz
- Qualifizierungsschemen für Assessoren

Teilnehmerkreis

Revisoren, IT-Management, IT-Sicherheitsbeauftragte, IT-Projektleiter, Leiter Softwareentwicklung

Voraussetzungen

Grundlagen des Prozessmanagements, Kenntnisse über die firmeneigenen Prozesse

Weiterführende Seminare

- COF

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April					
Mai	4	4			
Juni					
Juli					
August					

PL4

NEU



Revisionsichere Service Level Agreements (SLA)

Dauer 1 Tag Preis 1400.– CHF

Ihr Nutzen

Unser eintägiger Kurs baut auf den Grundlagen des IT-Vertragsrechts auf und vermittelt einen vertieften Einblick in das Service-Level-Management sowie Kenntnisse der rechtlichen Anforderungen an Service Level Agreements.

Seminarinhalt

- Einführung in das Service-Level-Management

Service Level Agreement (SLA)

- Aufbau und Struktur
- Servicebeschreibungen
- Inhalte und Formulierungsbeispiele im Unternehmenskontext
- Kennzahlen und deren Definition
- Zuständigkeitsregelungen
- Verwandte Vertragsformen, z. B. Operational Level Agreement (OLA) oder Underpinning Contract (UC)

SLA-Anforderungen aus z. B.:

- Wirtschaftsprüfung und Innenrevision
- Datenschutz und Datensicherheit
- IT-Risiko- und IT-Servicemanagement

- Beispiele aus der Praxis

- Mögliche Kontroll- und Prüfhandlungen

Teilnehmerkreis

Revision, IT-Management, Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte, Geschäftsführung, IT-Projektleiter, Leiter Softwareentwicklung

Voraussetzungen

Kenntnisse über die Grundlagen im IT-Vertragsrecht wir empfehlen zuvor den Besuch des Kurses «IT-Vertragsrecht» (JU1).

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April	1	1			
Mai					
Juni					
Juli					
August					

PG1

NEU



Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements

Dauer 1 Tag Preis 1200.– CHF

Ihr Nutzen

Viele Organisationen müssen aufgrund der zunehmenden Sensibilisierung von Kunden, Aufsichtsbehörden und Geschäftspartnern verstärkt die Ordnungsmässigkeit des IT-Sicherheits- und Risikomanagements sicherstellen und glaubhaft nachweisen. Fehlt dieser Nachweis oder treten in Folge mangelnder Sicherheitsmassnahmen Schäden auf, drohen Haftungsrisiken. Den meisten Verantwortlichen gelingt es wegen der fachlichen Komplexität und des inhaltlichen Umfangs dieser Themen oftmals nicht, alle notwendigen Aspekte angemessen zu berücksichtigen.

Seminarinhalt

- Begrifflichkeiten, Vorgehen u. Methodik
- Grundsätzliche rechtliche Rahmenbedingungen
- Einführung Datenschutz
- Einführung Risikomanagement
- Risikostrategie u. -behandlungsoption
- Überblick über relevante Kontroll- und Schutzziele
- Kontrolldesign u. Massnahmenklassen
- Maturitäts- u. Reifegradmodelle
- Aufbauorganisation, Rollen und Verantwortlichkeiten, Funktionstrennung, RACI-Modell
- Ablauforganisation, Prozesse und Verfahren
- Überblick über Standards u. Normen für Informationssicherheit u. Risikomanagement

Teilnehmerkreis

Revision, IT-Management, Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte, IT-Projektleiter, Geschäftsführung, Leiter Softwareentwicklung.

Voraussetzungen

Interesse an den einzelnen Themeninhalten

Weiterführende Seminare

- PG2

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April	11	11			
Mai					
Juni					
Juli					
August					

PG2

NEU



Grundlagen der ISO 27001 und des BSI-IT-Grundschatzes

Dauer 1 Tag Preis 1200.– CHF

Ihr Nutzen

Die Sicherheit von Informationen und von in der IT verankerten Unternehmenswerten ist primär ein Organisations- und Managementthema, aber auch eine Frage von prozessualen, technischen und rechtlichen Aspekten. Diese verschiedenen Punkte angemessen in einem ganzheitlichen Managementsystem umzusetzen, ist ein Anliegen der internationalen Norm ISO 27001 und des BSI-IT-Grundschatzes.

Seminarinhalt

- Begrifflichkeiten, Vorgehen und Methodik
- Informationssicherheits-Managementsysteme (ISMS)
- Generelles Vorgehensmodell (PDCA-Modell)
- Schichtenmodell, 3P-Modell
- Verantwortung, Aufgaben und Pflichten
- ISO-27000er-Familie
- BSI-IT-Grundschatz
- Vergleich zwischen ISO 27001 und BSI-IT-Grundschatz (Vor- und Nachteile, mögliche Synergieeffekte)
- Abgrenzung zu anderen relevanten Standards und Normen
- Überblick über Zertifizierungsmöglichkeiten und -verfahren
- Kurzüberblick über relevante Tools

Teilnehmerkreis

Revision, IT-Management, Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte, IT-Projektleiter

Voraussetzungen

«Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements» (PG1) oder vergleichbare Kenntnisse

Weiterführende Seminare

- PA1
- PG6

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April	12	12			
Mai					
Juni					
Juli					
August					

PG6

NEU



BSI GSTOOL anwenden

Dauer 1 Tag Preis 1400.– CHF

Ihr Nutzen

Das Grundschatztool des BSI unterstützt Sie bei der Erstellung, Verwaltung und Fortschreibung von IT-Sicherheitskonzepten gemäss BSI-Grundschatzmethodik. Sie erlernen die fach- und sachgerechte Nutzung des GSTOOLS.

Wir stellen die Rechner für die Übungen, empfehlen Ihnen jedoch, Ihren eigenen Laptop mitzubringen, um den Praxisbezug zu erhöhen und eigene Szenarien anzuwenden.

Der Referent ist erfahrener Berater und hat eine wesentliche, konzeptionell gestaltende Rolle bei der Neuentwicklung der nächsten GSTOOL-Generation.

Seminarinhalt

- Begrifflichkeiten, Vorgehen und Methodik
- Filterfunktionen
- Rollenkonzept
- Anmeldeoptionen
- Integrierte Sicherheit vs. DB-Sicherheit
- Export/Import, Backup & Verschlüsselung
- Erste Schritte
- Erfassung/Verknüpfung von Stammdaten
- Schutzbedarfsfeststellung
- Modellierung
- Basis-Sicherheitscheck
- Ergänzende Sicherheits- und Risikoanalyse
- Berichte im GSTOOL
- Grenzen des GS

Teilnehmerkreis

Revisoren, IT-Management, Datenschutzbeauftragte, IT-Sicherheitsbeauftragte

Voraussetzungen

«Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements» (PG1) oder «Grundlagen der ISO27001 und des BSI-IT-Grundschatz» (PG2) oder vergleichbare Kenntnisse

Weiterführende Seminare

- PA1

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April					
Mai	27	27			
Juni					
Juli					
August					

PA1

NEU



Praxis der Risiko- und Schutzbedarfsanalyse

Dauer 1 Tag Preis 1400.– CHF

Ihr Nutzen

Die Risikoanalyse ist ein fundamentaler Bestandteil der Methodik gemäss ISO 27001 und IT-Grundschatz (BSI). Ziel der Risikoanalyse ist die Identifikation und Bewertung von Risiken. Anhand einer fundierten Risikoanalyse können die entsprechenden Risikosteuerungs- und Kontrollmassnahmen abgeleitet werden.

Seminarinhalt

- Methodik
- Dokumentationen und Nachweismöglichkeiten
- Schadenspotenzialanalyse/Business Impact Analyse (BIA) als Baustein der Risikoanalyse
- Schutzbedarfsfeststellung vs. Risikoanalyse
- Quantitative vs. qualitative Risikoanalyse
- Definition von Schutzbedarfskategorien
- Informationsquellen für Eintrittswahrscheinlichkeiten und Schadenshöhen
- Bestimmung von Restrisiken
- Abgrenzung von Risikoszenarien
- Einbindung in Änderungswesen und Notfallmanagement
- ISO 27005 und BSI 100-2, BSI 100-3, ONR 49000
- Gefährdungskataloge des BSI-IT-Grundschatzes
- Praktische Übungen

Voraussetzungen

«Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements» (PG1) oder «Grundlagen der ISO27001 und des BSI-IT-Grundschatz» (PG2) oder vergleichbare Kenntnisse

Weiterführende Seminare

- PA5
- PA2
- PG2

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April	13	13			
Mai					
Juni					
Juli					
August					

PA2

NEU



Aufbau und Implementierung eines IT-Risikomanagementsystems gemäss ISO 27005 und BSI 100-3

Dauer 1 Tag Preis 1400.– CHF

Ihr Nutzen

Im Bereich Informationssicherheitsmanagement leitet die ISO 27005 zur IT-Risikoanalyse und zum Risikomanagement im IT-Bereich an. Sie beschreibt nicht nur die Prozesse, sondern auch die einzelnen Schritte des Risikomanagements und der Risikoanalyse. Die ISO 27005 orientiert sich damit an den Forderungen der ISO 27001.

Der BSI-Standard 100-3 regelt die Risikoanalyse auf der Basis von IT-Grundschutz und eignet sich daher für Unternehmen und Behörden, die bereits mit den IT-Grundschutz-Massnahmen arbeiten.

Seminarinhalt

- ISO 27005 und BSI 100-3
- Ableitung der Risikostrategie aus der Unternehmensstrategie
- Erstellung der Risikobewältigungsstrategie und -planung
- Erstellung eines IT-Risikomanagementkonzepts
- Organisatorische Einbindung
- Risikoindikatoren
- Risikoanalyse
- Reifegradbestimmung von IT-Risikomanagementsystemen
- Vorgehensweise bei der Implementierung eines Reifegradmodells zur Einführung und Weiterentwicklung von IT-Risikomanagementsystemen
- Auditierung und Self-Assessment

Teilnehmerkreis

IT-Management, IT-Sicherheitsbeauftragte

Voraussetzungen

«Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements» (PG1) oder «Praxis der Risiko- und Schutzbedarfsanalyse» (PA1) oder vergleichbare Kenntnisse

Weiterführende Seminare

- PA5

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April					
Mai		3	3		
Juni					
Juli					
August					

PA5

NEU



Planung und Implementation eines Informationssicherheitsmanagementsystems gemäss ISO 27001

Dauer 1 Tag Preis 1400.– CHF

Ihr Nutzen

Die Sicherheit von Informationen und von in der IT verankerten Unternehmenswerten ist primär ein Organisations- und Managementthema, aber auch eine Frage von prozessualen, technischen und rechtlichen Aspekten.

Seminarinhalt

- Begrifflichkeiten, Vorgehen und Methodik
- Identifikation der wesentlichen Assets
- Erstellung des Statements of Applicability
- Typische Probleme bei der Definition des Informationsverbundes
- Kritische Erfolgsfaktoren bei der Etablierung eines ISMS
- Projektplanung, Meilensteine, kritische Pfade, typische Aufwände, Dauer
- Zu erwartende Widerstände und entsprechende Gegenstrategien
- Abbildung des PDCA-Zyklus auf die betriebliche Praxis
- Regelmässige Prüfungen
- Messung der Effektivität und Effizienz von Sicherheitsmassnahmen, Kennzahlen für Informationssicherheit und Management-Reports
- Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Security Incident Management / Reaktion auf Sicherheitsvorfälle
- Nutzung von Synergieeffekten zu ITIL® und COBIT™
- BSI-IT-Grundschutzkataloge
- Kurzüberblick über relevante Tools

Teilnehmerkreis

IT-Management, IT-Sicherheitsbeauftragte

Voraussetzungen

«Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements» (PG1), «Grundlagen der ISO27001 und des BSI-IT-Grundschutz» (PG2) oder «Praxis der Risiko- und Schutzbedarfsanalyse» (PA1) oder vergleichbare Kenntnisse

Weiterführende Seminare

- PA6

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April	14	14			
Mai					
Juni					
Juli					
August					

PA6

NEU



Prüfung von Informationssicherheitsmanagementsystemen gemäss ISO 27001

Dauer 1 Tag Preis 1400.– CHF

Ihr Nutzen

Die Sicherheit von Informationen und von in der IT verankerten Unternehmenswerten ist primär ein Organisations- und Managementthema, aber auch eine Frage von prozessualen, technischen und rechtlichen Aspekten. Diese verschiedenen Punkte angemessen in einem ganzheitlichen Managementsystem umzusetzen, ist ein Anliegen der internationalen ISO 27001-Norm und des BSI-IT-Grundschutzes.

Seminarinhalt

- Begrifflichkeiten, Vorgehen und Methodik
- Beschreibung des Prüfobjekts
- Auditplanung, Meilensteine, kritische Pfade, typische Aufwände, Dauer der ISMS-Auditierung
- Sichtung notwendiger Dokumente
- Vollständigkeitsprüfung der wesentlichen Assets
- Durchführung von Interviews mit Audit-Katalog
- Bewertung der Audit-Ergebnisse
- Ausfüllen der notwendigen Bereiche im Audit-Bericht
- Ergebnistabelle Kennzahlen
- Test-Audit

Voraussetzungen

«Grundlagen der Informationssicherheit und des IT-Risikomanagements» (PG1), «Grundlagen der ISO27001 und des BSI-IT-Grundschutz» (PG2) oder «Praxis der Risiko- und Schutzbedarfsanalyse» (PA1) oder vergleichbare Kenntnisse

Startdaten

	ZH	BE	BS	SG	LU
2011					
Januar					
Februar					
März					
April					
Mai	27	27			
Juni					
Juli					
August					

Datenänderungen vorbehalten.

Für eine unverbindliche persönliche Beratung sowie Buchung: **Telefon 0844 844 822 – www.digicomp.ch/seminare**

Unsere Seminare sind auf die Herausforderungen Ihres Jobs ausgerichtet. Sie können das Know-how unserer Profitrainer sofort in die Praxis umsetzen.

**Sie setzen das erworbene Wissen im Job sofort ein –
dank praxisorientierter Wissensvermittlung**

Alle Lerninhalte ergeben sich aus der Praxis und unsere Trainer stellen ihrerseits immer wieder kompetent den Bezug zur Praxis her. So werden Sie schon während der Schulung fit für die Anwendung des Gelernten an Ihrem Arbeitsplatz.

**Sie verlieren keine Zeit –
dank zentraler Kursorte sind Sie schnell vor Ort**

Unsere sechs Bildungszentren sind über die ganze Schweiz verteilt und optimal erreichbar. Sie ermöglichen Ihnen eine Anfahrt ohne Stress, so dass Sie Ihre Kräfte voll auf den Unterricht konzentrieren können.

**Sie erreichen Ihr Ziel –
dank optimaler Vorabinformation**

Bei der Wahl Ihrer Kurse beraten wir Sie individuell und umfassend unter der Telefonnummer 0844 844 822. Den Weg zu Ihrem Ausbildungsziel finden Sie zudem übersichtlich dargestellt unter www.digicomp.ch/bildungswege auf unserer Webseite.

**Sie sind von Anfang an positiv eingestimmt –
dank freundlichem Empfang und Rund-um-Beratung**

Unsere Mitarbeiter sind für Sie da. Sie helfen Ihnen in allen Belangen und machen Ihnen den Einstieg so leicht wie möglich. Komfortable Kursräume und kostenlose Erfrischungen morgens und nachmittags runden ein angenehmes Klima ab, das zum Lernen geradezu inspiriert.

**Sie lernen locker und entspannt –
dank komfortabler Kursräume mit bestem Equipment**

In der modernen, klimatisierten Umgebung fühlen Sie sich wohl, sind aufnahmefähig und voll bei der Sache. Vom augenschonenden Monitor, dem leistungsstarken PC bis zum Mind-Mapping-Material, vom Smartboard bis zu den aktuellsten Lehrmitteln steht alles zur Verfügung, um Ihnen das Lernen zu erleichtern und das Gelernte durch Üben nachhaltig zu vertiefen.

**Sie lernen schneller, effizienter und auch angenehmer –
dank Unterricht in individueller Atmosphäre**

Der Unterricht in kleinen Gruppen mit maximal 12 Teilnehmern garantiert eine persönliche Lernatmosphäre. Für Fragen und Diskussionen bleibt so genügend Zeit und Raum. Das bringt auch Ihnen noch mehr Lernerfolg.

**Sie sind am Ende des Kurses auf dem neuesten Stand –
dank erfahrener Top-Trainer**

Unsere Kernkompetenz liegt seit über 30 Jahren in der Wissensvermittlung in allen Bereichen der Informations- und Kommunikationstechnologie. Bei Digicomp unterrichten über 300 fachlich, sachlich und sozial kompetente Trainer, die ihrerseits stets am Puls der Zeit sind und die neuesten Entwicklungen praxisorientiert weitergeben.

**Sie erwerben Ihr Wissen objektiv –
dank unserer Unabhängigkeit**

Unsere Unabhängigkeit gegenüber den Herstellern von Hard- und Software garantiert Ihnen eine neutrale und sachlich ausgewogene Aus- und Weiterbildung. Sie werden unvoreingenommen mit dem jeweils am besten geeigneten Instrument für eine bestimmte Aufgabe vertraut gemacht.

**Sie verfügen über das angestrebte Spezialwissen –
dank breitem Angebot und individuellem Unterricht**

Mit über 650 Seminaren, 40 Lehrgängen, 10 Bootcamps, Workshops und eLearning-Modulen bieten wir Ihnen ein einzigartiges und vielfältiges Lernprogramm an. Viele Kurse bereiten auf international anerkannte Zertifikate vor. Das Bildungsangebot selbst ist nach ISO 9001:2008 und eduQua zertifiziert.

**Ihr Erfolg gibt Ihnen recht –
Sie haben Ihr Ziel erreicht**

Und damit ist auch der Grundsatz von Digicomp erfüllt: Tag für Tag begeisterte Menschen mit neuem Wissen auf Erfolgskurs zu bringen.

www.digicomp.ch/vorteile

Wo man auf das Digicomp Know-how zählt

Unsere Kunden stammen aus verschiedenen Branchen wie Pharma, Finance, IT, Industrie, öffentliche Hand, NGOs, Gewerbe und Dienstleistung. Internationale Konzerne, Schweizer Grossunternehmen und mittelständische Firmen gehören ebenso zu unseren Kunden wie kleinste KMU von nebenan und Privatpersonen. Insgesamt haben uns in über 30 Jahren Schulung mehr als 25 000 Firmen die Weiterbildung von 300 000 Mitarbeitern in 50 000 Kursen anvertraut. Mit vielen Unternehmen verbindet uns eine langjährige, enge und erfolgreiche Beziehung.



Qualitätszertifikate

Bildung ist Vertrauenssache. Damit Sie uns voll und ganz vertrauen können, stellen wir unser Angebot und unser Unternehmen permanent auf den Prüfstand. ISO9001:2008-, eduQua-, und QWeb-Zertifizierung sind die Resultate dieser unabhängigen Begutachtung.

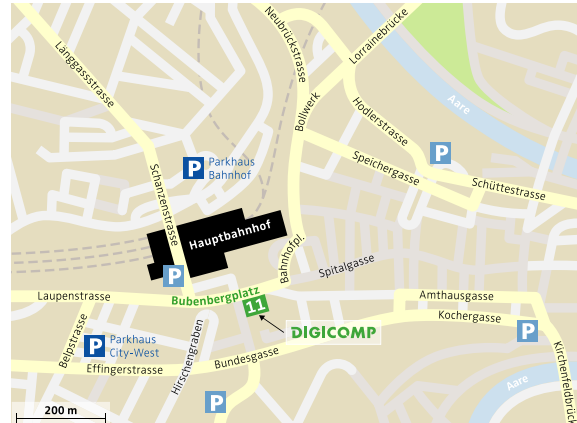


Zürich



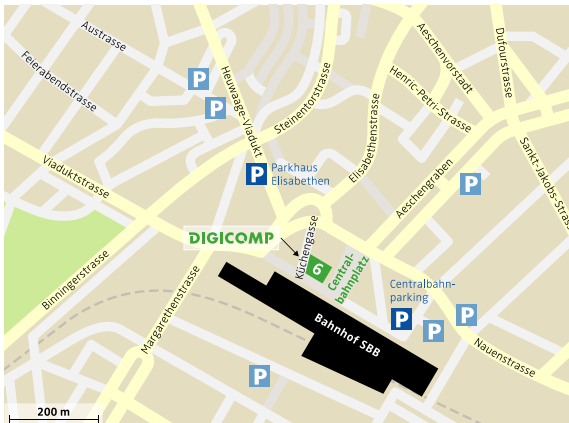
Limmatstrasse 50, ab Hauptbahnhof 4 Fussminuten Richtung Limmatplatz oder per Tram Nr. 4/13 bis Haltestelle «Museum für Gestaltung». Haltestelle direkt vor dem Seminarzentrum. **Mit dem Auto:** Richtung Hauptbahnhof. Parking im Parkhaus Sihlquai, von dort 200 m zu Fuss. Das Gebäude ist rollstuhlgängig.

Bern



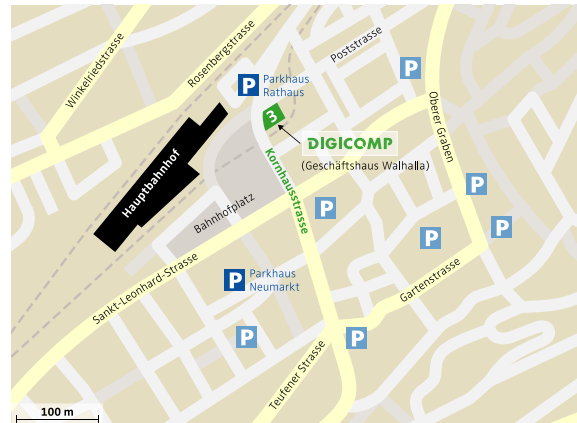
Bubenbergplatz 11, direkt beim Hauptbahnhof. **Mit dem Auto:** Richtung Hauptbahnhof. Parking in den Parkhäusern Bahnhof oder City West. Das Gebäude ist rollstuhlgängig.

Basel



Centralbahnplatz 6, direkt am Hauptbahnhof Basel SBB, im UBS-Gebäude (Eingang Küchengasse). **Mit dem Auto:** Richtung Hauptbahnhof SBB, Parking in den Parkhäusern Central oder Elisabethen. Das Gebäude ist rollstuhlgängig.

St. Gallen



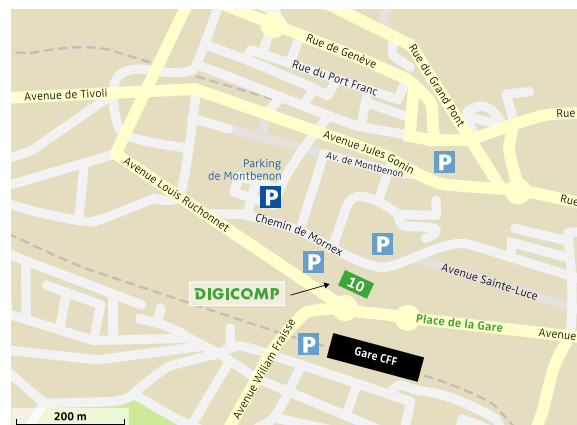
Kornhausstrasse 3, direkt am Bahnhofplatz, 50 Schritte von den Gleisen entfernt, im 2. Stock im Geschäftshaus Walhalla. **Mit dem Auto:** Richtung Zentrum/Bahnhof. Parking im Parkhaus Rathaus oder im Parkhaus Neumarkt. Das Gebäude ist rollstuhlgängig.

Genève



64, rue de Monthoux, à côté de la gare de Genève-Cornavin. **En voiture:** Direction Gare de Genève-Cornavin. Parking des Arcades.

Lausanne



10, place de la Gare, directement sur la place de la gare. **En voiture:** Sortie autoroute Lausanne Sud, direction Centre Gare CFF. Parking de Montbenon (Entrée: 34, chemin de Mornex).

Zürich

Digicomp Academy AG
Limmatstrasse 50
CH-8005 Zürich
Tel. +41 44 447 21 21
Fax +41 44 447 21 31
zuerich@digicomp.ch

Bern

Digicomp Academy AG
Bubenbergrplatz 11
CH-3011 Bern
Tel. +41 31 313 22 22
Fax +41 31 313 22 32
bern@digicomp.ch

Basel

Digicomp Academy AG
Centralbahnplatz 6
CH-4051 Basel
Tel. +41 61 278 33 33
Fax +41 61 278 33 43
basel@digicomp.ch

St. Gallen

Digicomp Academy AG
Kornhausstrasse 3
CH-9000 St. Gallen
Tel. +41 71 278 63 28
Fax +41 71 278 66 53
stgallen@digicomp.ch

Genève

Digicomp Academy
Suisse Romande SA
64, rue de Monthoux
CH-1201 Genève
Tél. +41 22 738 80 80
Fax +41 22 738 80 85
geneve@digicomp.ch

Lausanne

Digicomp Academy
Suisse Romande SA
10, place de la Gare
CH-1003 Lausanne
Tél. +41 21 321 65 00
Fax +41 21 321 65 10
lausanne@digicomp.ch