



Kommunikation und Führung

Die Nachfrage nach Weiterbildung in Führung, Zusammenarbeit und Kommunikation steigt von Jahr zu Jahr. Mit dem Kursangebot von Frau Ingeborg Fleischer reagiert Digicomp auf dieses Bedürfnis.

Führung im Change Management? (FCM)

Dauer: 2 Tage Preis: 2400.–

Ihr Nutzen

In diesem Seminar erwerben Sie einige Techniken und ausgewähltes Wissen für den Umgang mit emotionalen Reaktionen auf Veränderungsprozesse. Sie lernen die hemmenden Prozesse zu erkennen und Gegenmassnahmen zu ergreifen. Und Sie lernen auch selbst entspannter mit diesen schwierigen Situationen umzugehen.

Seminarinhalt

- Veränderungsprozesse und deren Auswirkungen
- Primus inter pares und Führung
- Unruhe gezielt lenken
- Motivation und Demotivation
- Beschwichtigung und Ernstnehmen
- Unfaire Gesprächsformen abwehren
- Umgang mit Ängsten und Verunsicherungen
- Feedback und Reaktionen
- Stärkung und Bestimmung der eigenen Führungsidentität

Nächste Startdaten in Zürich

6. + 7. Dezember 2010, 22. + 23. Februar 2011,
27. + 28. Juni 2011, 3. + 4. Oktober 2011

Details und Anmeldung

www.digicomp.ch/kurse/FCM

Projektleitung auf Zeit – effektive Förderung dieser Position (SIL)

Dauer: 2 Tage Preis: 2400.–

Ihr Nutzen

Sie entwickeln Rollenklarheit und Rollenidentität, indem Sie klar einschätzen lernen, welchen Einfluss Sie auf die Leistung der Mitarbeiter haben. Um effektiver führen zu können, bringen Ihnen unsere Trainer in diesem Seminar ausgewähltes Wissen zu Führungstechniken, über kommunikative Abläufe und über psychologische Zusammenhänge näher.

Seminarinhalt

- Was charakterisiert den Silent Leader: Definition und Selbstanalyse
- Führungsverhalten und Bescheidenheit: ein Widerspruch?
- Vertrauen und Anerkennung
- Situativ und emotional intelligente Führung
- Primus inter pares und Führungsrolle: Eigenbild und Erwartung
- Motivation und Demotivation
- Kommunikative Fallen und Besonderheiten

Nächste Startdaten in Zürich

Daten: 8. + 9. Dezember, 24. + 25. Februar 2011,
29. + 30. Juni 2011, 5. + 6. Oktober 2011

Details und Anmeldung

www.digicomp.ch/kurse/SIL



Kommunikation und Führung

Überzeugen in Verhandlungen (KON)

Dauer: 2 Tage Preis: 2400.–

Ihr Nutzen

Sie bekommen Hinweise, wie Sie in einem negativen Verhandlungsambiente durch gezielte Techniken für Entspannung sorgen können. Über den Erfolg der gezielten Eingriffe in die Verhandlungsdynamik entscheiden psychologische Kenntnisse vom Menschen und das Wissen über die Phasen der Verhandlung. Sie bekommen Wege aufgezeigt, wie Sie Einwände entkräften, Widerstände abbauen und Stockungen nutzen können. Es gelingt Ihnen dann auch, in schwierigen Situationen zu überzeugen!

Seminarinhalt

- Die Phasen der Verhandlung kennen
- Steuerung der Störungen in der jeweiligen Phase
- Fremd-Strategien frühzeitig erkennen
- Managen der eigenen und fremden Emotionen
- Einwände wirkungsvoll entkräften
- Widerstände abbauen
- Eigenes Verhalten korrigieren
- Umgang mit Angriffen

Nächste Startdaten in Zürich

10. + 11. November 2010, 26. + 27. Januar 2011,
4. + 5. Mai 2011, 8. + 9. September 2011

Details und Anmeldung

www.digicomp.ch/kurse/KON

Konfliktmanagement (KFM)

Dauer: 2 Tage Preis: 2600.–


Ihr Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie die innovative Kraft von Konflikten in ihrem Frühstadium zu erkennen und durch proaktives Verhalten zu nutzen. Durch Bearbeitung der Beispiele aus Ihrer Praxis lernen Sie das zerstörerische Potential von Konflikten zu neutralisieren. Gelassenheit und Heiterkeit ist der Lohn der Anstrengung.

Seminarinhalt

- Was bestimmt den Unterschied zwischen Problem und Konflikt
- Wie entstehen Konflikte
- Wie erkenne ich frühzeitig Konflikte
- Die Dynamik von Konflikten
- Wie vermeide ich Eskalationen
- Das Bedürfnis nach Harmonie
- Gezielter Umgang mit eigenen und fremden Emotionen
- Vorbereiten und Durchführen von Klärungsgesprächen

Nächste Startdaten in Zürich

8. + 9. November 2010  garantiert durchgeführt
24. + 25. Januar 2011, 2. + 3. Mai 2011,
6. + 7. September 2011

Details und Anmeldung

www.digicomp.ch/kurse/KFM



Management Seminare für Ihren Karrieresprung

Aktuelles Fachwissen und Fähigkeiten wie Planen, Gestalten, Führen und Optimieren sind in allen Unternehmensbereichen gefragt. Digicomp als Ihr Schulungspartner orientiert sich an diesen Bedürfnissen und baut den Fachbereich Management kontinuierlich aus. Alle Seminare zum Thema: www.digicomp.ch/management
