

Persönliche Kompetenzen

NEU	
Emotionale Intelligenz	Knigge-Crash-Kurs für IT-Mitarbeitende
E1Q, 2 Tage	KNI, 1 Tag

Führung

NEU		NEU			
Das kleine 1x1 der Unternehmensführung	Führung von Informatikteams	Führung von Informatikteams – Werkstatt	Führen mit E-Mail	Führung im Change Management	Teambildung
KUF, 2 Tage	FIT, 3 Tage	W6F, 1 Tag	IPF, 0.5 Tage	FCM, 2 Tage	TBG, 1 Tag

Kommunikation/Präsentation

Überzeugen in Verhandlungen	Konfliktmanagement	Effiziente Meetings	Erfolgreich telefonieren (inbound)
KON, 2 Tage	KFM, 2 Tage	IPM, 1 Tag	NK6, 1 Tag

Für mehr Effizienz

Effiziente Meetings	Effiziente Nutzung von E-Mails	Aufgabenmanagement mit Outlook 2007	Lernen Sie PC-Schreiben im 10-Finger-System – blind – in 6 Stunden	OCG Typing Certificate
IPM, 1 Tag	IPK, 0.5 Tage	AMO, 1 Tag	10F, 1 Tag	
			Test	