

## Zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen für Lehrgänge

### Lehrgänge

#### Konditionen

Die Preise sind den entsprechenden Lehrgangsbeschreibungen zu entnehmen. Das Ausbleiben der Zahlung führt zum Ausschluss aus dem Lehrgang. Bei Abwesenheit (Krankheit, Militär, beruflicher Belastung oder anderen Gründen) besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückvergütung der Lehrgangsgebühr. Die publizierten Preise können jederzeit ohne besondere Ankündigung geändert werden.

#### Bestellung/Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Lehrgang kann via Web oder mittels speziellem, von Digicom Academy AG zur Verfügung gestelltem Formular, erfolgen. Die Rechnungsstellung erfolgt an die in der Bestellung angegebene Adresse.

#### Bezahlung

Die Zahlung hat vor dem 1. Kurstag zu erfolgen.

#### Kursvoraussetzungen

Digicom Academy AG schreibt vor, welche Vorkenntnisse der Teilnehmer erfüllen muss, damit er dem Kursinhalt effektiv folgen und das Lernziel erreichen kann. Digicom Academy AG behält sich vor, einen Eintrittstest zu verlangen, dessen Bestehen die Voraussetzung für eine gültige Anmeldung an einen Lehrgang darstellt.

#### Kursleistungen

Jeder Teilnehmer hat während der Dauer des Lehrgangs Anrecht auf einen eigenen Arbeitsplatz (z.B. Pult, Bildschirm, PC), welchen er benutzen kann. Jedem Lehrgangsteilnehmer (ausgeschlossen Theoriekurse) steht ein Wechseldatenträger (Harddisk) zur Verfügung, auf welchem seine Daten gespeichert werden. Am Ende des Lehrgangs verbleibt dieser Wechseldatenträger bei der Digicom Academy AG und ist deren Eigentum.

#### Lehrgangsdaten

Die Daten für die Lehrgänge werden auf unserer Homepage publiziert. Diese Daten sind unverbindlich. Den definitiven Terminplan erhält der Teilnehmer am ersten Tag des Lehrgangs.

#### Abmeldungen und Annullationen

Lehrgänge können nur durchgeführt werden, wenn genügend Anmeldungen vorliegen. Die Digicom Academy AG ist berechtigt, die Durchführung bis spätestens zehn Arbeitstage vor Beginn eines Lehrgangs zu bestätigen oder zu annullieren. Dies erfolgt schriftlich mittels Brief oder Fax. Angemeldeten Teilnehmern, die davon betroffen sind, steht es frei, sich auf einen folgenden Lehrgangstermin kostenfrei umbuchen zu lassen oder von der Anmeldung zurück zu treten. Einbezahlte Lehrgangsbeträge werden vollumfänglich gutgeschrieben (schriftliche Gutschrift) oder ausbezahlt.

Wird nach Auftragserteilung eine Teilnahme am Lehrgang durch den Kunden annulliert oder umbucht, werden folgende Annullations- bzw. Umbuchungskosten verrechnet:

- Weniger als 20 Arbeitstage vor Lehrgangsbeginn – 50% der gesamten Lehrgangskosten
- Weniger als 10 Arbeitstage vor Lehrgangsbeginn – 100% der gesamten Lehrgangskosten
- Fernbleiben des Lehrgangs – 100% der gesamten Lehrgangskosten

Bis zu 10 Arbeitstage vor Beginn des Lehrgangs steht es dem Kunden frei, auf seine Kosten einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Bei einer Umbuchung, welche innerhalb weniger als 10 Arbeitstage erfolgt, stellen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 100.– in Rechnung. Als erfolgt gilt die Annullation bzw. Umbuchung ab Eingangsdatum des Briefes oder Faxes bei Digicom Academy AG.

Eine Umbuchung oder Annullation bedarf der Schriftform (Brief, Fax), welche von uns ebenfalls schriftlich (Brief, Fax) bestätigt werden muss. Annullationen und Umbuchungen können in sämtlichen Digicom Academy AG Schulungszentren vollzogen werden.

Kann ein geplanter Lehrgang infolge höherer Gewalt (z.B. Unfall, Krankheit eines Kursleiters usw.) nicht durchgeführt werden, beschränkt sich die Haftung für vergeblich angereiste Kursteilnehmer auf eine Entschädigung von maximal CHF 100.–/Person.

#### Ausfalltage Digicom Academy AG

Kann ein Unterrichtstag von Seiten Digicom Academy AG nicht durchgeführt werden, haben die Teilnehmer Anspruch auf Ersatz. Sind Teilnehmende an diesem Datum verhindert, besteht für Digicom keine Verpflichtung, den Lehrstoff in irgend einer Form anzubieten. Der verpasste Stoff muss im Selbststudium nachgeholt werden.

#### Lehrgangsabbruch

Wird der Lehrgang ohne Angabe eines gewichtigen (z.B. Todesfall, Krankheit, Unfall) Grundes vom Teilnehmenden abgebrochen, besteht keinerlei Anspruch auf Rückzahlung. Liegt ein gewichtiger Grund vor, kann Digicom Academy AG in eigenem Ermessen eine Weiterführung in einer anderen Klasse anbieten. Der damit verbundene Aufwand wird mit CHF 200.– vor Beginn der Weiterführung in Rechnung gestellt.

#### Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist CH-8005 Zürich.

Stand April 2010