

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Digicomp Academy AG

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Digicomp Academy AG

Konditionen

Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise. Die Preise sind generell von der Mehrwertsteuer befreit, da es sich um Schulleistungen handelt. Die Verrechnung von Mehrwertsteuer auf Lieferungen und Leistungen erfolgt im Rahmen einer zukünftigen Mehrwertsteuerpflicht separat. Die publizierten Preise können jederzeit ohne besondere Ankündigung geändert werden.

Bestellung

Sie können via Internet, E-Mail, per Telefon, Fax oder Post bestellen. Die Rechnungsstellung erfolgt an die von Ihnen in der Bestellung angegebenen Adresse.

Bezahlung

Die Kursgebühren sind spätestens am ersten Kurstag fällig. Akzeptierte Währungen sind Schweizer Franken und Euro.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollen Bezahlung Eigentum der Digicomp Academy AG.

Kursleistungen

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen, Details über die Durchführung sind den jeweiligen Kursbeschreibungen zu entnehmen. Im Kurspreis sind Material, Literatur und die Benutzung der Informatiksysteme enthalten.

Reise-, Verpflegungs-, und Unterkunftskosten gehen zu Lasten des Kunden. Jeder Teilnehmer hat während der Dauer des Kurses Anrecht auf einen eigenen Arbeitsplatz (z.B. Pult, Bildschirm, PC), welchen er benutzen kann.

Erfolgsgarantie

Kursteilnehmer, welche das von uns publizierte Ziel nicht erreichen konnten, haben die Möglichkeit, den besuchten Kurs in einem Folgekurs mit freien Plätzen kostenlos zu wiederholen.

Wiederholungsoption

Sollten Sie innerhalb von 12 Monaten feststellen, dass Ihr neu erworbenes Wissen auf Grund fehlender Praxis verloren ging, können Sie den besuchten Kurs oder auch Teile davon einmal kostenlos wiederholen. Bedingungen: Der Kurs ist von uns schriftlich bestätigt, hat noch freie Plätze und Sie verwenden Ihre vorhandenen Kursunterlagen.

Kursvoraussetzungen

Die jeweiligen Voraussetzungen für einen Kursbesuch sind in den Kursbeschreibungen angegeben. Bitte prüfen Sie diese sorgfältig. Die Anzahl der Teilnehmer ist im Interesse des Kurserfolges beschränkt. Bei einer Überbuchung berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs.

Garantierte Durchführung (gd)

Kurse mit der Bezeichnung «garantierte Durchführung» werden auf unserer Website publiziert und sind entsprechend gekennzeichnet. Diese Kurse finden in jedem Fall statt.

Flexible garantierte Durchführung (gd.flex)

Kurse mit der Bezeichnung «garantierte Durchführung.flex» werden auf unserer Website publiziert und sind entsprechend gekennzeichnet. Diese Kurse finden in jedem Fall zum angegebenen Termin statt, wobei der Ort noch ändern kann.

Ohne garantierte Durchführung

Alle unsere ausgeschriebenen Kurse werden wenn möglich durchgeführt. Bei einer zu geringen Anzahl Teilnehmer werden Sie von uns rechtzeitig telefonisch oder schriftlich (Brief, E-Mail, Fax) orientiert. Falls Digicomp einen Kurs absagen muss, wird Ihnen die Kursgebühr vollumfänglich gutgeschrieben (schriftliche Gutschrift) oder ausbezahlt.

Zertifikate

Sämtliche Kursteilnehmer erhalten bei einem erfolgreichen Abschluss das hoch angesehene Digicomp-Zertifikat.

Abmeldungen, Annullationen und Umbuchungen

Die Anmeldung ist verbindlich. In einem Verhinderungsfall können Sie sich schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) bis 11 Arbeitstage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge umbuchen oder

abmelden. Bei einer Abmeldung nach Ablauf dieser Frist gelten folgende Konditionen:

- Weniger als 11 Arbeitstage – 50% der gesamten Kurskosten
- Weniger als 3 Arbeitstage – 100% der gesamten Kurskosten
- Fernbleiben vom Kurs – 100% der gesamten Kurskosten

Bei einer Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer bis 11 Arbeitstage vor Kursbeginn wird keine Umtriebsentschädigung erhoben. Bei einer Umbuchung, welche innerhalb von weniger als 11 Arbeitstagen erfolgt, stellen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 100.– in Rechnung.

Eine Umbuchung oder Annullation bedarf der Schriftform (Brief, Fax, E-Mail), welche von uns ebenfalls schriftlich (Brief, Fax, E-Mail) bestätigt werden muss. Annullationen und Umbuchungen können in sämtlichen Digicomp Academy AG Schulungszentren vollzogen werden.

Kann ein geplanter Kurs infolge höherer Gewalt (z.B. Unfall, Krankheit eines Kursleiters usw.) nicht durchgeführt werden, beschränkt sich die Haftung für vergeblich angereiste Kursteilnehmer auf eine Entschädigung von maximal CHF 100.–/Person. Als erfolgt gilt die Annullation bzw. Umbuchung zum Zeitpunkt des Eintreffens bei Digicomp Academy AG.

Gewährleistung und Haftung

Allfällige Mängel müssen umgehend mündlich oder schriftlich gemeldet werden. Weitergehende Gewährleistung, insbesondere Haftung für Forderungen auf Schadenersatz für Umtriebe, die Ihnen als Folge eines Mangels entstanden sind sowie für Forderungen aus entgangenem Gewinn ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Vertragsänderungen

Digicomp Academy AG behält sich das Recht vor, das Programmangebot sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen. Es gelten jeweils die bei Vertragsabschluss geltenden Bestimmungen, die Sie schriftlich bei der Kursbestätigung erhalten. Die aktuell gültigen Bestimmungen können jederzeit auf unserer Website eingesehen werden.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

Urheberrechte und Copyright

Bei einer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Beachtung folgender Bestimmungen:

- Kursunterlagen und die im Kurs verwendete Software (Betriebssystem und sämtliche Applikationen) unterliegen dem Urheberrecht und sind personengebunden. Software darf weder kopiert noch aus dem Kursraum mitgenommen werden.
- Ohne eine schriftliche (Brief) Genehmigung der Digicomp Academy AG dürfen die Kursunterlagen, Texte und Fotos weder vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt, elektronisch verarbeitet noch zu internen oder externen Weitergaben benutzt werden.
- Sämtliche Unterlagen sind geistiges Eigentum der Digicomp Academy AG.
- Ebenfalls ist die Benutzung der Foren durch Dritte nicht gestattet.

Viren

Die Digicomp Academy AG unternimmt grosse Anstrengungen, um ihre Infrastruktur virenfrei zu halten, kann dies aber nicht garantieren. Sollten Teilnehmer Dateien von unseren PCs kopieren, übernehmen wir keinerlei Haftung für allfällig durch Viren verursachte Schäden jeglicher Art.

Versicherung

Bei sämtlichen Kursen und Veranstaltungen, welche durch Digicomp Academy AG organisiert werden, ist jeder Teilnehmer für einen ausreichenden Versicherungsschutz verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Digicomp Academy AG nicht haftbar gemacht werden.

Altersbeschränkungen

Zum Besuch eines Kurses besteht keine Altersbeschränkung, sofern der Vertrag rechtsgültig vom gesetzlichen Vertreter unterzeichnet ist.

Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist CH-8005 Zürich.

Stand September 2008.